

# 海口市民政局

---

## 海口市民政局 关于清明节群众祭扫活动管理工作的通告

为满足清明节期间群众祭扫需求，进一步丰富祭祀服务供给，确保安全、文明祭扫，根据省民政厅关于做好清明节祭扫工作的通知精神，现就我市 2023 年清明节祭扫活动管理工作通告如下：

### 一、鼓励生态文明祭祀

**（一）提供网络祭祀服务。**为便利市民群众居家祭祀，市民政局、市殡仪馆、浮陵水公墓、颜春岭公墓、富山公墓、吉荫贤公墓均开通了“云祭祀”网络祭祀平台，广大祭扫群众居家就可通过网络“让思念在云端相会”。

**（二）提供代客祭扫服务。**市殡仪馆、颜春岭公墓、富山公墓、吉荫贤公墓，均已推出墓碑描红、敬献鲜花、清洁墓位等代客祭扫服务，有需求的群众可通过电话咨询。

### 二、现场祭扫实行预约

**（一）预约时间。**2023 年 3 月 18 日至 4 月 5 日，市殡仪馆、颜春岭公墓、富山公墓、吉荫贤公墓、浮陵水公墓实行分时段预约现场祭扫。

### **（二）预约方式**

---

1. 网络预约 登录海口市民政局官网、微信公众号、椰城市民云、海易办 APP 等平台的网络预约端口进行预约，每人每公墓只能预约一个号，一个预约号可随带 10 人（含预约号本人）。

2. 电话预约不便进行网络预约的也可拨打相关公墓的预约电话进行预约，相关殡仪服务机构根据总体预约情况合理安排祭扫时段。市殡仪馆预约电话：68630444 颜春岭公墓预约电话：66703322 富山公墓预约电话：65885882 吉荫贤公墓预约电话：66719797 浮陵水公墓预约电话：68630906

### 三、严格遵守祭扫规定

**（一）保护生态环境。**提倡采用居家追思、网络祭祀、敬献鲜花、踏青遥祭等方式寄托对已故亲人的哀思。禁止在市殡仪馆、公墓、骨灰堂等祭祀场所燃放鞭炮、燃烧高香、露天焚烧花圈、纸钱等明火祭扫行为。

**（二）遵守祭扫规定。**到公墓祭扫的群众应提前预约，并按要求在划定的场地内进行祭扫活动，禁止在城市街道、广场、居民区等公共场所进行祭扫活动。

**（三）注意出行安全。**为确保祭扫群众出行交通安全、畅通有序，建议市民前往现场祭扫时选择“公交出行、拼车出行、短途步行、高峰错行”等出行方式，遵守交通规则。

**（四）防止引发火灾。**在野外、林区扫墓，要严格遵守当地防火管理规定，不吸烟，不用火，不要到山林、草地、草垛附近焚香烧纸、燃放鞭炮，严防发生森林火灾。

- 附件：1. 网上祭祀详细操作流程  
2. 海口“云祭祀”平台预约祭扫流程



(此件主动公开)

# 网上祭祀详细操作流程

## 一、建馆

### 1.1 手机端建馆

#### 1) 关注“海口民政局”公众号



## 2) 选择菜单项“便民服务”->“网上祭祀”



### 1.2 扫码建馆

可直接扫描以下二维码建馆:



### 1.3 电脑端建馆

在浏览器打开海口市民政局网站：

<http://hkwlljs.hksmz.haikou.gov.cn/admin/public/index>

选择网上祭祀：



进入海口市网上祭祀网络平台：



选择“建馆”



用微信扫一扫对着二维码扫码，按要求注册完成后，可以创建先人的网上纪念馆进行祭扫。





不在各公墓和市殡仪馆的可选择“云纪念馆”建馆进行网上祭祀。



## 二、祭祀

创建完成后，可以在界面选择相关的操作为先人祈福



目前我们可以通过点烛、上香、送礼、祈福给先人祭扫。祈福包  
含文字祈福和语音祈福。

打开 <http://hkwljs.hksmz.haikou.gov.cn/admin/public/index>;可以看到  
所有已经建馆并祈福的列表:

### 海口市网上祭祀网络平台

所有公墓 市殡仪馆 颜春岭安乐园 富山公墓 吉荫贤陵园 浮陵水公墓 云纪念馆 [建馆](#)

# 文明祭祀 平安清明

--提倡文明祭扫 保护生态环境 建设美丽、和谐、生态祭扫环境--  
提倡文明祭扫 保护生态环境

建馆时间  访问量

忌辰: 2020-03-09  
公墓: 富山公墓  
公平的共产党员  
[我要祈福](#)

忌辰: /  
公墓: 富山公墓  
1925年5月“五卅运动”爆发时,上海的工人和学生掀起革命浪潮,开展反帝斗争,主海萍积极参加示威游行、散发传  
[我要祈福](#)

忌辰: 1952-10-12  
公墓: 富山公墓  
邱少云9岁丧父、11岁丧母、13岁被国民党军队抓去当兵。1949年12月参加中国人民解放军,为第15军第29师  
[我要祈福](#)

上一页 1 2 3 4 5 ... 10 下一页

#### 最新建馆

[颜春岭安乐园]毛泽东-	2022-04-02
[颜春岭安乐园]冯开明-	2022-04-02
[颜春岭安乐园]陈候德-好人一生	2022-04-02
[颜春岭安乐园]梁海畅-一生节俭、贤...	2022-04-02
[颜春岭安乐园]李慈娥-	2022-04-02
[颜春岭安乐园]文巳人-	2022-04-02

#### 最新祈福

[劳笃生]劳海红送了1件祭品:鲜花	2022-04-02
[吴永华、陈少民]吴和平送了1件祭品:...	2022-04-02
[吴永华、陈少民]吴和平上了1柱香火:...	2022-04-02
[吴永华、陈少民]吴和平点了2对蜡烛:...	2022-04-02
[劳笃生]劳海红送上一句祈福:愿老爸...	2022-04-02
[劳笃生]劳海红送了1件祭品:水果	2022-04-02

#### 最新祝福

[赵欣生、张素珍]赵津送上了一句祈福:...	2022-04-02
[劳笃生]劳海红送上了一句祈福:愿老...	2022-04-02
[劳笃生]劳海丽送上了一句祈福:祝父...	2022-04-02
[吴永华、陈少民]匿名送上了一句祈福:...	2022-04-02
[劳笃生]劳海送上了一句祈福:爷爷, ...	2022-04-02
[李秀章]杨松青送上了一句祈福:思念...	2022-04-02

# 海口“云祭祀”平台 预约祭扫流程

2023 年 3 月

## 一、预约入口

### (一) 关注“海口市民政局”公众号

选择“便民服务”->“预约祭扫”



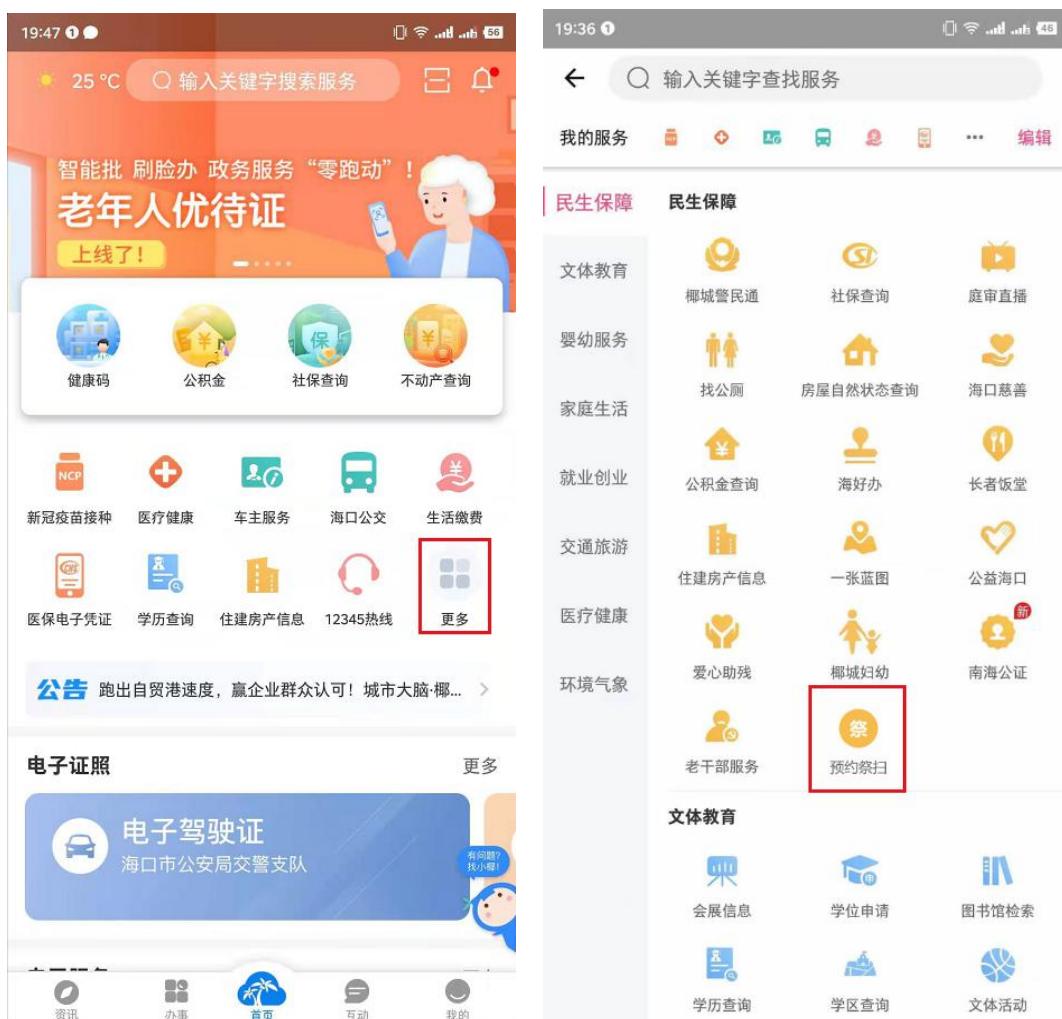
## （二）海口市民政局官网

通过菜单链接“预约祭祀”进入。



## （三）椰城市民云

在首页服务项目中，点“更多”，在“民生保障”可点开进入。



#### (四) 海易办 APP

在首页服务项目中，点“全部服务”，在“生活服务”的“便民服务”中选择对应服务进入。



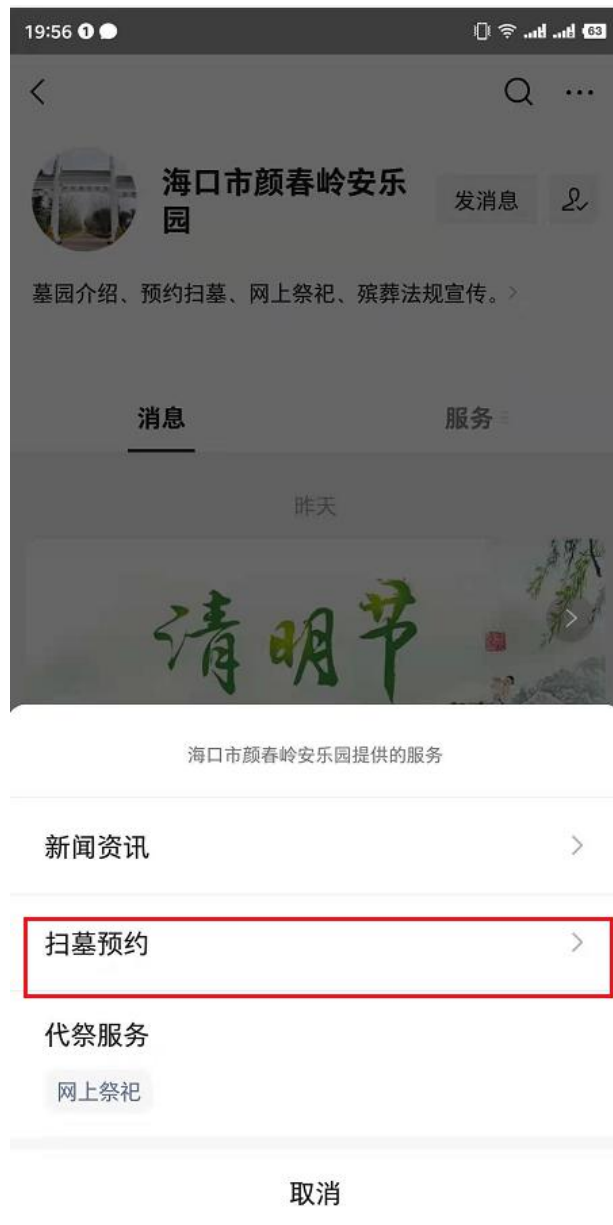
## （五）支付宝 APP

在首页搜索栏输入“海易办”，点击搜索，在结果列表选择“海易办”进入，后续操作详见上述“海易办”APP。



## （六）海口各个公墓的公众号

如颜春岭安乐园，在公众号的菜单设置有预约入口。





## 二、绑定手机

× 海口公墓预约-验证手机 ...



祭  
扫 预约



手机号码 输入手机号码 发送验证码

验证码 输入收到的验证码

验证通过后，下次无须再次验证

立即验证

**尊敬的客户：**

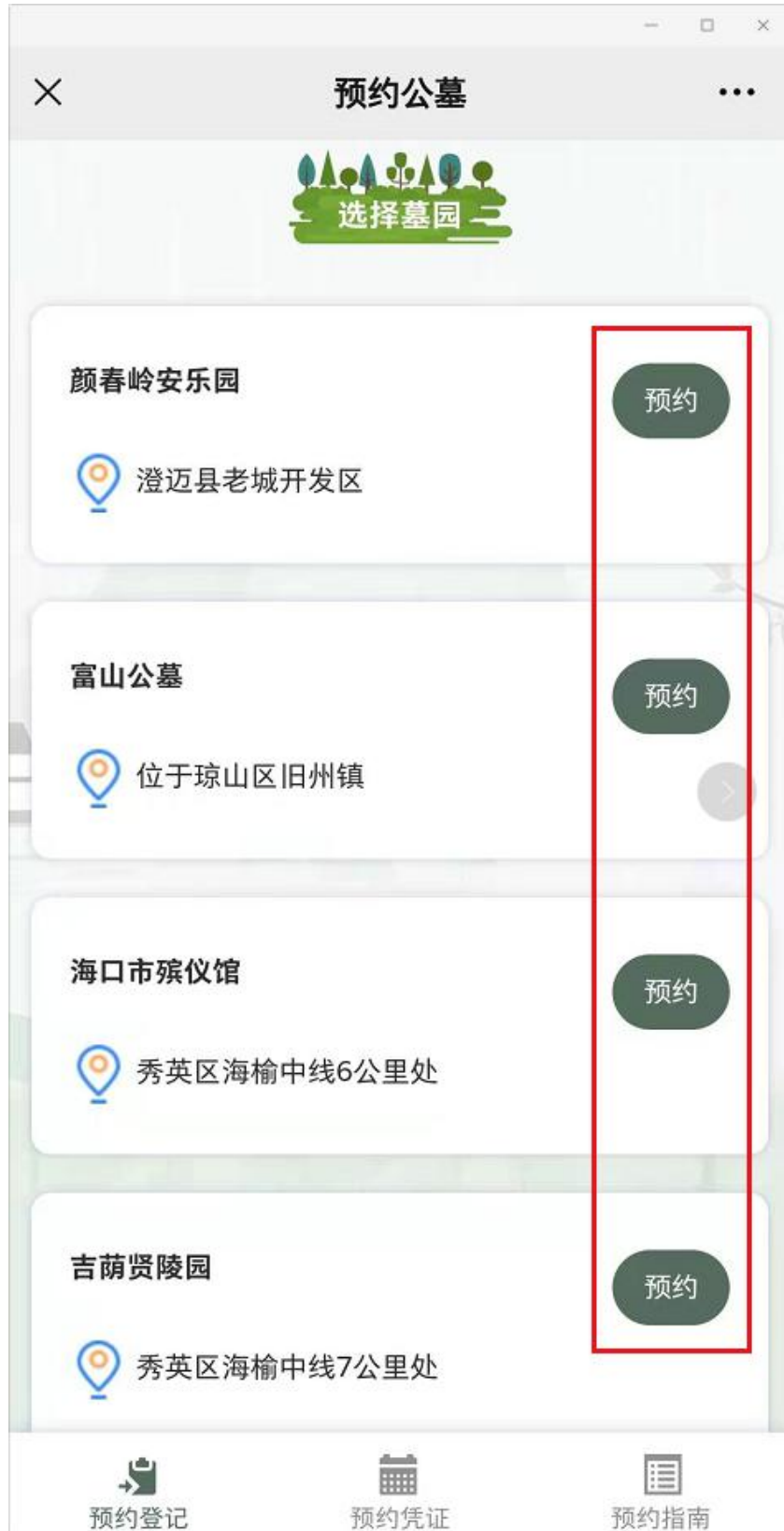
由于疫情尚未结束，按照上级疫情防控的有关要求，今年清明海口墓园实行“预约祭扫”。



第一步：进入微信，关注“海口民政局”公众号。

### 三、选择墓园

选择对应墓园进行预约：



点击“预约”后，需要同意相应条款才能开始预约：



#### 四、填报预约信息

选择预约日期和时间，填写预约人姓名、身份证号和入园人数，如果选择“颜春岭安乐园”，还需要输入车牌号码（选填），点击“立即预约”提交。

The screenshot shows a mobile application interface for booking a tomb-sweeping appointment. The title is "预约祭扫" (Book Tomb-sweeping). The location is "富山公墓" (Fushan Cemetery), located in "琼山区旧州镇" (Jiangshan District, Jiuzhou Town). The booking date is set to "2023/03/25". The booking time slot is selected as "6:00-8:00", with 99 spots remaining. Other time slots include 8:00-10:00 (100 spots), 10:00-12:00 (100 spots), 12:00-14:00 (100 spots), 14:00-16:00 (100 spots), and 16:00-18:00 (100 spots). The booking person's name is "张三" (Zhang San) and their ID number is "460007199108180004". The number of people entering is set to "1人" (1 person). A commitment statement is displayed: "为配合海口市新冠肺炎疫情防控工作，本人郑重承诺：14天之内无官方公布的中高风险地区旅居史。" (To assist with the COVID-19 prevention work in Haikou City, I solemnly promise: no travel history in medium and high-risk areas officially announced within 14 days). At the bottom, there is a green button labeled "立即预约" (Book Now) and a navigation bar with icons for "预约登记" (Booking Registration), "预约凭证" (Booking Voucher), and "预约指南" (Booking Guide).

## 五、预约凭证

示例一：



示例二（颜春岭安乐园）：



请出示预约凭证入园。系统会提前一天发送提醒短信：



## 六、取消预约

同一墓园预约后，如果想重新预约，需取消后重新预约。



## 七、查看历史预约记录和凭证

点击下面“预约凭证”菜单，可以查看查看历史预约记录和凭证。



## 八、查看预约指南

点击下面菜单“预约指南”，查看相关说明。

尊敬的客户：

由于疫情尚未结束，按照上级疫情防控的有关要求，今年清明海口墓园实行“预约祭扫”。



第一步：进入微信，关注“海口市民政局”公众号。

第二步：进入公众号查看底部菜单，选择 ⇨ 预约祭扫。

第三步：点击“预约祭扫”，验证手机号，填写预约人姓名、身份证号码、预约时间、随行人数等信息并提交预约。

第四步：提交后提示预约成功表示已成功预约，请勿再重复预约；若提示预约人数已满，请预约其他时间。



第一步：进入椰城市民云，下面选择首页，服务栏选择更多。

第二步：在服务列表中，选择 民生保障 ⇨ 预约祭扫。

第三步：点击“预约祭扫”，验证手机号，填写预约人姓名、身份证号码、预约时间、随行人数等信息并提交预约。

第四步：提交后提示预约成功表示已成功预约，请勿再重复预约；若提示预约人数已满，请预约其他时间。





## 九、查看墓园通知公告

如果某墓园发布了相应通知公告，则在预约界面可以点击“通知”查看。

