

# 海口市民政局

---

## 海口市民政局 关于清明节群众祭扫活动管理工作的通告

为满足清明节期间群众祭扫需求，进一步丰富祭祀服务供给，确保安全、文明祭扫，现就我市2024年清明节祭扫活动管理工作通告如下：

### 一、鼓励生态文明祭祀

**（一）提供网络祭祀服务。**为便利市民群众居家祭祀，市民政局、市殡仪馆、浮陵水公墓、颜春岭公墓、富山公墓、吉荫贤公墓均开通了“云祭祀”网络祭祀平台，广大祭扫群众居家就可通过网络“让思念在云端相会”。

**（二）提供代客祭扫服务。**市殡仪馆、颜春岭公墓、富山公墓、吉荫贤公墓，均已推出墓碑描红、敬献鲜花、清洁墓位等代客祭扫服务，有需求的群众可通过电话咨询。

### 二、现场祭扫实行预约

#### （一）预约时间

2024年3月11日至4月6日，市殡仪馆、颜春岭公墓、富山公墓、吉荫贤公墓、浮陵水公墓实行分时段预约现场祭扫。

#### （二）预约方式

1. 网络预约：登录海口市民政局门户网站、微信公众号、

---

椰城市民云、海易办APP等平台的网络预约端口进行预约，每人每公墓只能预约一个号，一个预约号可随带10人（含预约号本人）。

2. 电话预约：可拨打相关公墓的预约电话进行预约，殡仪服务机构根据总体预约情况合理安排祭扫时段。市殡仪馆预约电话：68630444，颜春岭公墓预约电话：68630444，富山公墓预约电话：65885882，吉荫贤公墓预约电话：66719797，浮陵水公墓预约电话：68630906。

### 三、严格遵守祭扫规定

**（一）保护生态环境。**提倡采用居家追思、网络祭祀、敬献鲜花、踏青遥祭等方式寄托对已故亲人的哀思。禁止在市殡仪馆、公墓、骨灰堂等祭祀场所燃放鞭炮、燃烧高香、露天焚烧花圈、纸钱等明火祭扫行为。

**（二）遵守祭扫规定。**到公墓祭扫的群众应提前预约，并按要求在划定的场地内进行祭扫活动，禁止在城市街道、广场、居民区等公共场所进行祭扫活动。

**（三）注意出行安全。**为确保祭扫群众出行交通安全、畅通有序，建议市民前往现场祭扫时选择“公交出行、拼车出行、短途步行、高峰错行”等出行方式，遵守交通规则。

**（四）防止引发火灾。**在野外、林区扫墓，要严格遵守当地防火管理规定，不吸烟，不用火，不要到山林、草地、草垛附近焚香烧纸、燃放鞭炮，严防发生森林火灾。

附件：1. 网上祭祀详细操作流程

2. 海口“云祭祀”平台预约祭扫流程



(此件主动公开)

## 附件 1

# 网上祭祀详细操作流程

## 一、建馆

### 1.1 手机端建馆

#### 1) 关注“海口民政局”公众号



## 2) 选择菜单项“便民服务”->“网上祭祀”



### 1.2 扫码建馆

可直接扫描以下二维码建馆:



### 1.3 电脑端建馆

在浏览器打开海口市民政局网站：

<http://hkwljs.hksmz.haikou.gov.cn/admin/public/index>

选择网上祭祀：



进入海口市网上祭祀网络平台：



选择“建馆”



用微信扫一扫对着二维码扫码，按要求注册完成后，可以创建先人的网上纪念馆进行祭扫。





不在各公墓和市殡仪馆的可选择“云纪念馆”建馆进行网上祭祀。



## 二、祭祀

创建完成后，可以在界面选择相关的操作为先人祈福



目前我们可以通过点烛、上香、送礼、祈福给先人祭扫。祈福包含文字祈福和语音祈福。打开 <http://hkwljs.hksmz.haikou.gov.cn/admin/public/index>; 可以看到所有已经建馆并祈福的列表:



附件 2

# 海口“云祭祀”平台 预约祭扫流程

2024 年 3 月

## 一、预约入口

### (一) 关注“海口市民政局”公众号

选择“便民服务”->“预约祭扫”



## （二）海口市民政局官网

通过菜单链接“预约祭祀”进入。



## （三）椰城市民云

在首页服务项目中，点“更多”，在“民生保障”可点开进入。



#### (四) 海易办 APP

在首页服务项目中，点“全部服务”，在“生活服务”的“便民服务”中选择对应服务进入。



## (五) 支付宝 APP

在首页搜索栏输入“海易办”，点击搜索，在结果列表选择“海易办”进入，后续操作详见上述“海易办”APP。





## (六) 海口各个公墓的公众号

如颜春岭安乐园，在公众号的菜单设置有预约入口。



## 二、绑定手机

× 海口公墓预约-验证手机 ...



祭  
扫 预约



手机号码 输入手机号码 发送验证码

验证码 输入收到的验证码

验证通过后，下次无须再次验证

立即验证

尊敬的客户：  
今年清明海口墓园实行“预约祭扫”。

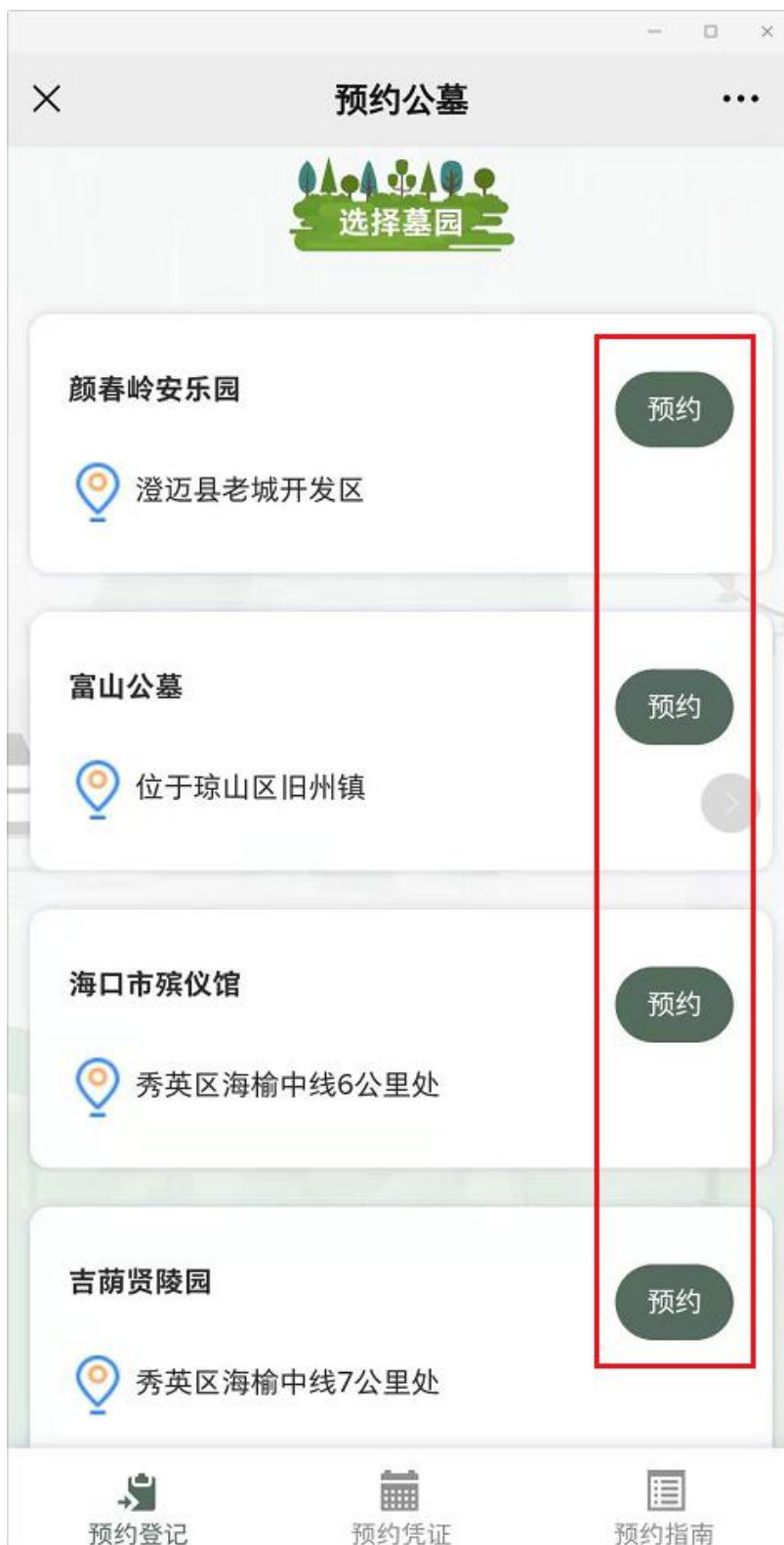


预约流程

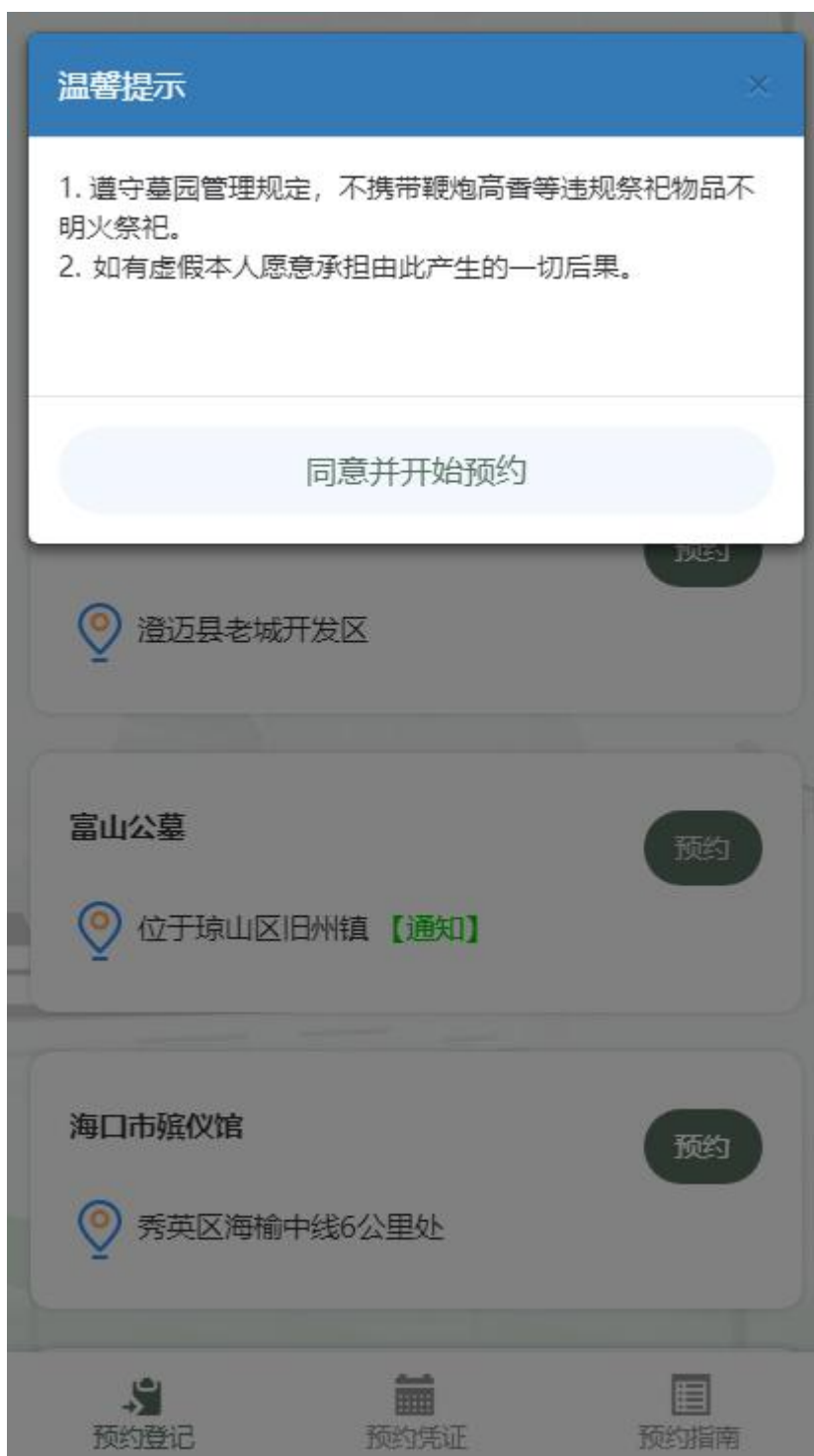
第一步：进入微信，关注“海口民政局”公众号。

### 三、选择墓园

选择对应墓园进行预约:



点击“预约”后，需要同意相应条款才能开始预约：



#### 四、填报预约信息

选择预约日期和时间，填写预约人姓名、身份证号和入园人数，如果选择“颜春岭安乐园”，还需要输入车牌号码（选填），点击“立即预约”提交。

The screenshot shows a mobile application interface for booking a visit. At the top, the time is 8:47 PM and the battery is at 30%. The page title is "预约祭扫" (Book Memorial Service). The location is "颜春岭安乐园" (Yan Chun Ling An Le Yuan) in "澄迈县老城开发区" (Dengmai County Old Town Development Zone). The booking date is set to 2024/03/26. Under "祭扫时间段" (Memorial Service Time Slot), the 6:00-8:00 slot is selected, with 300 spots remaining. Other slots (8:00-10:00, 10:00-12:00, 12:00-14:00, 14:00-16:00, 16:00-18:00) also show 300 spots remaining. The booking details include: Name: 张三 (Zhang San), ID: 46000419801112005X, License Plate: 琼 AHB332. Under "入园人数(包含自己)" (Number of people including yourself), the 5-person option is selected. A green "立即预约" (Book Now) button is at the bottom. The bottom navigation bar has three icons: "预约登记" (Book Registration), "预约凭证" (Book Voucher), and "预约指南" (Book Guide).

晚上8:47

预约祭扫

颜春岭安乐园

澄迈县老城开发区

预约祭扫日期

2024/03/26

祭扫时间段

6:00-8:00 还剩余300个号

8:00-10:00 还剩余300个号

10:00-12:00 还剩余300个号

12:00-14:00 还剩余300个号

14:00-16:00 还剩余300个号

16:00-18:00 还剩余300个号

预约人姓名 张三

预约人身份证 46000419801112005X

车牌号 琼 AHB332

入园人数(包含自己)

1人  2人  3人

4人  5人  6人

7人  8人  9人

10人

立即预约

预约登记 预约凭证 预约指南

## 五、预约凭证

示例一：

示例二（颜春岭安乐园）：



出示预约凭证扫码入园。系统会提前一天发送提醒短信：



## 六、扫码入园

为确保有序入园，市民出示预约凭证扫码入园。

## 七、取消预约

同一墓园预约后，如果想重新预约，需取消后重新预约。



## 预约祭扫凭证

预约公墓 富山公墓

预约人姓名 吴伟 13876092807

身份证号 4600041981\*\*\*\*\*5X

预约日期 2024-03-26 【6:00-8:00】

入园人数 5



欢迎入园,请遵守园区规定文明祭扫。入园请提前准备好预约凭证。园区内禁止燃烧锡箔、冥币、纸钱、纸扎等迷信用品和燃放烟花爆竹。感谢您的配合!

取消预约

查看历史预约记录



## 八、查看历史预约记录和凭证

点击下面“预约凭证”菜单，可以查看查看历史预约记录和凭证。



## 九、查看预约指南

点击下面菜单“预约指南”，查看相关说明。

尊敬的客户：

今年清明海口墓园实行“预约祭扫”。



第一步：进入微信，关注“海口市民政局”公众号。

第二步：进入公众号查看底部菜单，选择 ⇨ 预约祭扫。

第三步：点击“预约祭扫”，验证手机号，填写预约人姓名、身份证号码、预约时间、随行人数等信息并提交预约。

第四步：提交后提示预约成功表示已成功预约，请勿再重复预约；若提示预约人数已满，请预约其他时间。



第一步：进入椰城市民云，下面选择首页，服务栏选择更多。

第二步：在服务列表中，选择 民生保障 ⇨ 预约祭扫。

第三步：点击“预约祭扫”，验证手机号，填写预约人姓名、身份证号码、预约时间、随行人数等信息并提交预约。

第四步：提交后提示预约成功表示已成功预约，请勿再重复预约；若提示预约人数已满，请预约其他时间。

  
预约登记

  
预约凭证

  
预约指南

## 十、查看墓园通知公告

如果某墓园发布了相应通知公告，则在预约界面可以点击“通知”查看。

