海口“云祭祀”平台

预约祭扫流程

2023年3月

1. **预约入口**
2. **关注“海口市民政局”公众号**

**选择“便民服务”->“预约祭扫”**

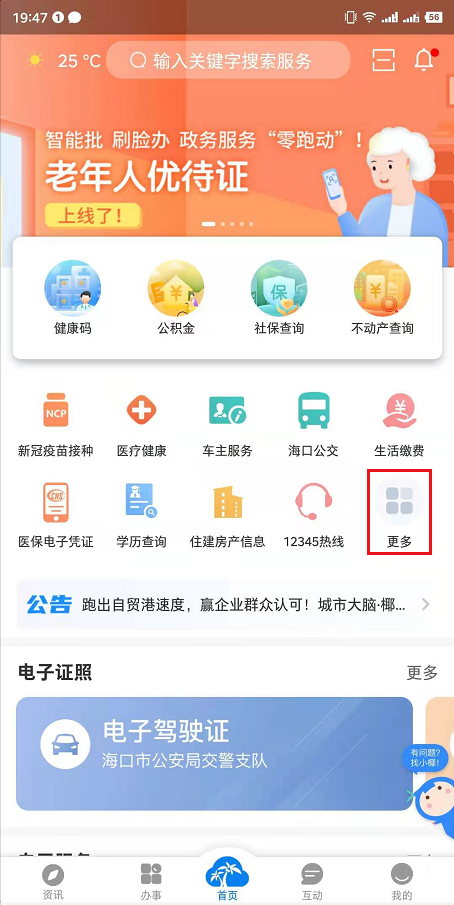
（二）海口市民政局官网

通过菜单链接“预约祭祀”进入。



1. 椰城市民云

在首页服务项目中，点“更多”，在“民生保障”可点开进入。

1. 海易办APP

在首页服务项目中，点“全部服务”，在“生活服务”的“便民服务”中选择对应服务进入。

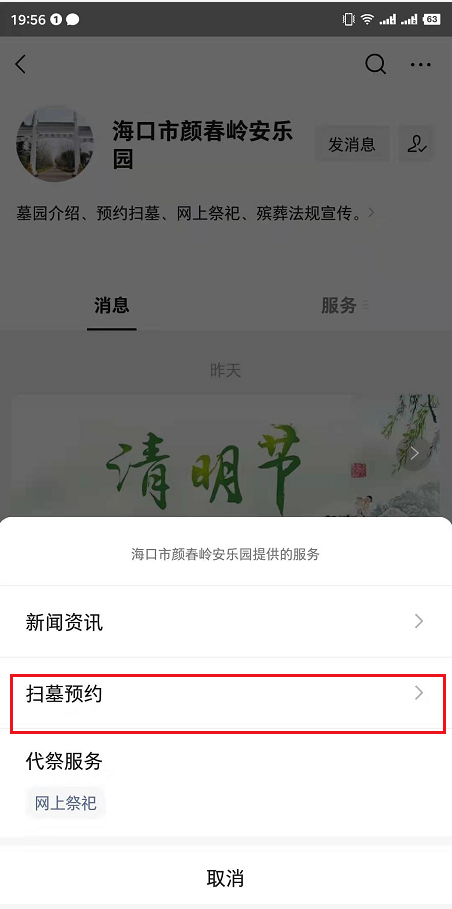
1. 支付宝APP

在首页搜索栏输入“海易办”，点击搜索，在结果列表选择“海易办”进入，后续操作详见上述“海易办”APP。

（五）海口各个公墓的公众号

如颜春岭安乐园，在公众号的菜单设置有预约入口。



**二、绑定手机**



**三、选择墓园**

选择对应墓园进行预约：



点击“预约”后，需要同意相应条款才能开始预约：



**四、填报预约信息**

选择预约日期和时间，填写预约人姓名、身份证号和入园人数，如果选择“颜春岭安乐园”，还需要输入车牌号码（选填），点击“立即预约”提交。

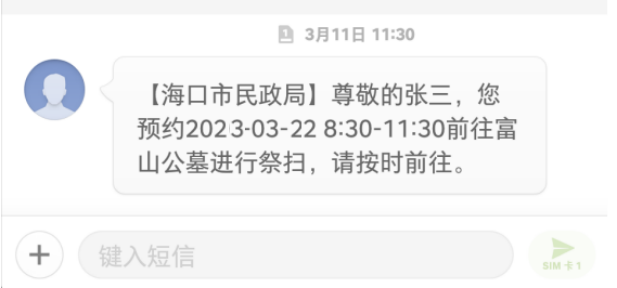


1. **预约凭证**

**示例一： 示例二（颜春岭安乐园）：**

**请出示预约凭证入园。系统会提前一天发送提醒短信：**



1. **取消预约**

**同一墓园预约后，如果想重新预约，需取消后重新预约。**



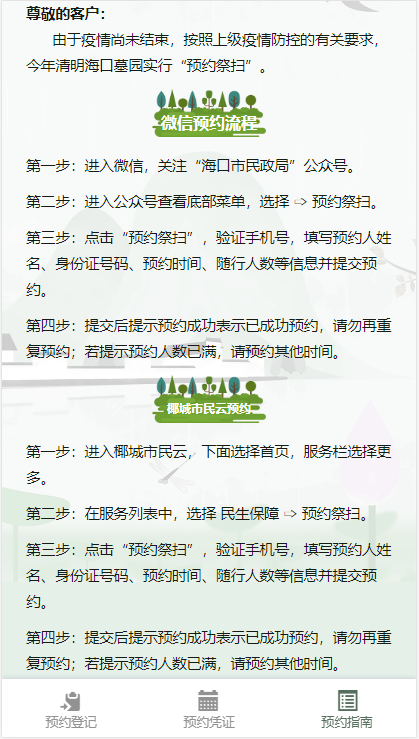
1. **查看历史预约记录和凭证**

**点击下面“预约凭证”菜单，可以查看查看历史预约记录和凭证。**



1. **查看预约指南**

**点击下面菜单“预约指南”，查看相关说明。**



1. **查看墓园通知公告**

**如果某墓园发布了相应通知公告，则在预约界面可以点击“通知”查看。**

